

カメラのアップデート中にカメラの電源が切れるとカメラが故障する可能性 がございます。バッテリは十分に充電しておくか、カメラに電源アダプタを 接続しながら作業を進めてください。

作業中に電源を切ったり、電源を取り外したりしないでください。

アップデートが正常に完了せず、カメラが動作不能になった場合はカメラを ご購入した販売代理店へご連絡ください。

又、アップデートをご自身で行うのが難しく感じる方は弊社センサ市場開拓 部 営業課までご相談ください。

最新のカメラファームウェアを利用するために、カメラを更新して常に最新 の状態に維持することが重要です。

カメラがインターネットに接続されているとき、更新版があるかを確認し、 新しいファームウェアバージョンをオンラインでインストールできます。 USBケーブルを使用してカメラをコンピュータに接続して、カメラを更新 することもできます。

【問い合わせ先】
〒346-0028
埼玉県久喜市河原井町18
株式会社チノー
センサ市場開拓部 サーモグラフィ業務課
E-Mail: gazoueigyo@chino.co.jp

## 1. FLIR Toolsを使ったアップデート手順

この手順ではFLIR Toolsが必要となります。下記リンクを参考に、 事前にFLIR Toolsをインストールしてください。 要アカウント+ログイン https://flir-jp.custhelp.com/app/answers/detail/a\_id/2229

アップデート作業中に電源が切れると故障の原因となりますので、必ず作業前に バッテリーが充分に充電されていることを確認してください。

 1.下記ダウンロードページから「ソフトウェアとファームウェア」→カテゴリー選択で 「Product Firmware」→「IR Cameras (Handheld)」→お使いのカメラ(Cx/Ex)
を選択してください。
<u>要アカウント+ログイン</u>
<u>https://flir-jp.custhelp.com/app/account/fl\_downloads</u>
ダウンロードしたZIPファイルを展開します。

カメラの電源を入れPCに接続します。Toolsを起動し、画面右上の「ヘルプ」→
「アップデートの検索」をクリックします。
(Toolsは最新版【Vn.6.4またはVn.5.13】である必要があり、
左記のバージョンになっていない場合は、まずToolsのアップデートが検出されます)

3. ShiftとCtrlとAltキーを押しながら、下記画像にある赤枠の中をクリックすると、 Windows Explorerが開きます。



#### 4.1でダウンロード・展開したフォルダ内のfifファイルを選択し、「開く」を クリックします。

Select the fif or zip	file to us	ie						$\times$
$\leftarrow$ $\rightarrow$ $\checkmark$ $\uparrow$	υ	Search FLIR C	c v.3.14 Upc	late	Q			
Organize 🔻 🛛 Ne	w folder							?
🙀 Work Folders	^	Name	Status	Status Date modified		Туре		
📃 Desktop		Cxcomb_v3.14.0.fif	$\odot$	5/8/2	2020 2:43 PM	FIF File		
🔮 Documents								
쑺 Favorites								
💻 This PC								
🧊 3D Objects								
📃 Desktop								
Documents								
👆 Downloads								
👌 Music								
Pictures								
📑 Videos	~ <							
	File <u>n</u> am	e: Cxcomb_v3.14.0.fif		~	FIF (*.fif)			$\sim$
					<u>O</u> pen	•	ancel	

## 5. 同様にeFLIRInstallを選択し、「開く」をクリックします。

Select the eFLIRInstall to use								
← → ✓ ↑						c v.3.14 Upo	date	Q
Organize 🔻 Ne						?		
Work Folders	^	Name	Status	Date	modified	Туре		
Desktop		💠 eFLIRInstall	9	5/8/2	2020 2:43 PM	Applica	tion	
Documents								
🜟 Favorites								
💻 This PC								
🧊 3D Objects								
📃 Desktop								
Documents								
👆 Downloads								
🁌 Music								
Pictures								
📑 Videos	~ <							>
File <u>n</u> ame		eFLIRInstall		~	eflirinstall.exe	<u>.</u>		$\sim$
					<u>O</u> pen	- (	Cancel	

## 6. 「続行」をクリックすると、更新が始まります。





7. 下記の表示が出たら「閉じる」をクリックし、USBケーブルをカメラから外します。



8. アップデートが始まりますので、完全に終了するまで電源を切らないでください。



# 2. FLIR Toolsを使わないアップデート手順

1.下記ダウンロードページから「ソフトウェアとファームウェア」→カテゴリー選択で 「Product Firmware」→「IR Cameras (Handheld)」→お使いのカメラ(Cx/Ex) を選択してください。 <u>https://flir-jp.custhelp.com/app/account/fl\_downloads</u> ダウンロードしたZIPファイルを展開します。

## 2. カメラの電源を入れ、PCに接続します。カメラは大容量記憶記憶デバイスとして 認識されます。

This	PC						
V	ïew						
ame	Access Ma media •	ap network Ad	dd a network Iocation	Open Settings	💽 Uninsta 🕎 System 🔂 Manag	III or change a program properties e	
		Network			2)	stem	
> Tł	nis PC						
∼ Fo	olders (7)						
		3D Objects		C		Desktop	Q
	ļ	Downloads				Music	
		Videos					
$\sim D$	evices and	drives (2)					
		Windows (C 85.1 GB free	:) of 236 GB			USB Drive (D:) 165 MB free of 165 MB	

### 3. ダウンロード・展開したフォルダ内の「eFLIRInstall」と「fifファイル」をドライブ内 にコピーします。fifファイルの名前を「autoload.fif」に変更します。

oouru		Organize		TACAA	Open		
> This PC > USB Drive (D:) >							
Name	^		Date modified	Туре	Size		
DCIM			6/13/2019 10:48 AM	File folder			
🚳 flir			5/7/2020 4:07 PM	Data Base File	41 KB		
💠 eFLIRInstall			5/8/2020 2:43 PM	Application	597 KB		
autoload.fif			5/8/2020 2:43 PM	FIF File	16,421 KB		

4. カメラをPCから取り出し、電源をオフにします(電源ボタン長押し10秒程度)。 その後電源を入れるとアップデートが開始します。途中で電源を切らないで下さい。



5. アップデートが完了したら、再度PCに接続し、カメラ内部にコピーした 「eFLIRInstall」と「fifファイル」を削除します。 削除を忘れると、次回電源オン時に再度アップデートが開始してしまいます。 もし削除し忘れ、アップデートが始まった際は、そのまま完了までお待ちください。 完了後、ファイルを削除してください。